

## Kundeninformation zur Foto-App der RepairConcepts GmbH: Nutzungshinweise und Datenschutzerklärung

(Stand: Januar 2022)

### Nutzungshinweise

#### Allgemeines

Willkommen zur Foto-Schadenaufnahme der RepairConcepts GmbH (nachfolgend: RC). RC führt im Auftrag namhafter Versicherungsgesellschaften bundesweit Begutachtungen, Instandsetzungen und Regulierungen bei Haftpflicht- und Sachschäden durch. Wir wurden beauftragt, den bei Ihnen eingetretenen Schaden in Augenschein zu nehmen und zu bewerten. Falls machbar und von Ihnen gewünscht, werden wir eine Instandsetzung durchführen.

Vorab haben wir bereits telefonisch vereinbart, dass Sie gerne unsere App verwenden möchten und hierzu Ihren persönlichen Link per E-Mail erhalten. Mit unserer App möchten wir Sie dabei unterstützen, uns alle für die Bewertung notwendigen Daten zur Verfügung zu stellen. Die Schadenaufnahme wird nicht viel Zeit in Anspruch nehmen. In Ausnahmefällen kann sich, nachdem wir Ihre Daten ausgewertet haben, herausstellen, dass dennoch ein Ortstermin notwendig ist. Ein Sachverständiger aus unserem Netzwerk würde dann einen Termin mit Ihnen vereinbaren. Für diese Vorgehensweise bitten wir schon jetzt um Ihr Verständnis.

Bitte geben Sie nach Öffnen des Links und nach Akzeptieren der Datenschutzerklärung zur Identifikation die letzten fünf Stellen Ihrer Schadennummer ein, die Sie telefonisch vorab von uns erhalten haben. Außerdem geben Sie bitte die Postleitzahl des Schadenortes ein.

Im Anschluss können Sie mit der App Angaben zu Ihrem Versicherungsschaden machen und uns Fotos übermitteln. Sie haben außerdem die Möglichkeit, Ihre Daten auf Aktualität und Richtigkeit zu überprüfen und ggf. zu ändern. Nach Absenden Ihrer Daten erhalten Sie per E-Mail eine Zusammenfassung Ihrer Schadenaufnahme von uns.

Der Link hat eine Gültigkeit von 48 Stunden. Sollten Sie innerhalb dieses Zeitraums keine Daten an uns versendet haben, erlischt der Link. In diesem Fall nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Gerne werden wir den Link für Sie wieder aktivieren. Ihre Anmeldedaten bleiben weiterhin gültig.

#### Anwendungsbereich

Eine Nutzung dieser von RC angebotenen mobilen Anwendung ist ausschließlich aufgrund dieser Bedingungen zulässig. Durch Aufnahme der Nutzung nach Eingabe der 5-stelligen Codes wird die Geltung dieser Nutzungsbedingungen in ihrer jeweiligen Fassung akzeptiert.

Aufgrund der Beschaffenheit des Internets und von Computersystemen übernimmt RC keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit oder Funktionstauglichkeit der App.

#### Nutzung der App

RC räumt dem Nutzer ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht ein, die App oder über die App überlassene Informationen in dem Umfang zu nutzen, wie dies vereinbart oder, falls nichts vereinbart ist, wie es dem mit der Bereitstellung und Überlassung durch RC verfolgten Zweck entspricht.

Die Informationen in der App und die App selbst sind sowohl durch Urheberrechtsgesetze als auch internationale Urheberrechtsverträge sowie durch andere Gesetze und Vereinbarungen über geistiges Eigentum geschützt.

Markennamen und sonstige Inhalte dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder verändert, kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, genutzt, ergänzt oder auf sonstige Weise verwertet werden.

### **Erforderliche Berechtigungen**

Damit die App ordnungsgemäß funktionieren kann, ist es notwendig, dass der Nutzer Zugriff auf bestimmte Funktionen des mobilen Endgeräts und persönliche Daten gewährt, die auf dem Gerät gespeichert sind:

- Internetzugang: Zur Kommunikation ist eine Internetverbindung erforderlich.
- Kamerafunktion: Um die Schadenaufnahme durchführen zu können, ist der Zugriff auf die Kamera erforderlich.
- Mediathek: Um vorhandene Bilder hochladen zu können, ist der Zugriff auf die Mediathek erforderlich.

### **Pflichten des Nutzers**

Der Nutzer darf bei Nutzung der App nicht

- mit seinem Nutzungsverhalten gegen die guten Sitten verstoßen, insbesondere darf er nicht die von ihm gemachten Mitteilungen mit Beleidigungen, Schimpfwörtern oder Anfeindungen versehen;
- mit seinem Nutzungsverhalten strafbare, diskriminierende, rassistische, anstößige, beleidigende Inhalte oder Verweise auf Seiten mit solchem Inhalt erstellen;
- Persönlichkeitsrechte, gewerbliche Schutz- und Urheberrechte oder sonstige Eigentumsrechte verletzen, insbesondere wenn er Bilder zur Veröffentlichung hochlädt;
- Inhalte mit Viren, sog. trojanische Pferde oder sonstige Programmierungen, die Software beschädigen können, übermitteln.

### **Freie Entscheidung und Folgen der Verweigerung**

Dem Nutzer ist bewusst, dass die Verweigerung der Einwilligung der Datenmitteilung via App zur Folge hätte, dass eine Schadenaufnahme mit Übermittlung der Daten an die Versicherung und damit die für eine Schadenregulierung benötigte Bewertung auf diesem Wege nicht durchgeführt werden kann. Über das weitere Vorgehen entscheidet sodann die Versicherung.

### **Haftung für Rechts- und Sachmängel**

Eine Haftung für Sach- und Rechtsmängel der App, insbesondere für deren Richtigkeit, Fehlerfreiheit, Freiheit von Schutz- und Urheberrechten Dritter, Vollständigkeit und/oder Verwendbarkeit, wird – außer bei Vorsatz oder Arglist – ausgeschlossen.

### **Anwendbares Recht**

Die App wird von RC betrieben und verantwortet. Die App berücksichtigt die rechtlichen Anforderungen in Deutschland. Der Betreiber übernimmt keine Verantwortung dafür, dass Informationen in der App oder die App selbst auch an Orten außerhalb Deutschlands abgerufen oder heruntergeladen werden dürfen.

## Datenschutzerklärung

### Verantwortlicher:

Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinne ist:

RepairConcepts GmbH  
Egermannstr. 7  
53359 Rheinbach  
Tel.: 02226 / 16 988-0  
Fax: 0180 / 501 286 838  
E-Mail: [info@repair-concepts.de](mailto:info@repair-concepts.de)

### Datenschutzbeauftragter:

Externer Datenschutzbeauftragter des Verantwortlichen ist:

2B Advice GmbH  
Joseph-Schumpeter-Allee 25  
53227 Bonn  
E-Mail: [repair-concepts@2b-advice.com](mailto:repair-concepts@2b-advice.com)

### Umfang und Zweck der Datenverarbeitung

Die RepairConcepts GmbH erhält als Partner und im Auftrag der Versicherung die zur Schadenbearbeitung notwendigen personenbezogenen Daten von der Versicherung und verarbeitet und nutzt diese im Anschluss zur Bearbeitung des erteilten Auftrags. Hierbei handelt es sich um folgende Datenkategorien: Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adresse, Adresse des Schadenorts, Schadennummer. Ggf. fehlende Daten werden in Einzelfällen in öffentlich zugänglichen Quellen recherchiert. Insbesondere bei Mietsachschäden ist es bisweilen notwendig, Name und Telefonnummer weiterer Beteiligter bzw. Ansprechpartner (z. B. des Vermieters, Nachmieters, der Hausverwaltung o. Ä.) auf Basis der uns übermittelten Daten zu erfragen, um eine Begutachtung vornehmen zu können. In Fällen, wo eine Vereinbarung über eine finanzielle Entschädigung getroffen wird, kommt es zusätzlich zu einer Verarbeitung der Bankverbindung. Sämtliche Daten werden an die Versicherung zur weiteren Bearbeitung übermittelt, und ggf. wird auf deren Basis eine Bewertung vorgenommen oder ein Reparatur-Termin vereinbart. Zwischen der Versicherung und RC existieren umfassende Datenschutzvereinbarungen.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erbringung unserer Dienstleistungen (Schadenaufnahme, -bewertung sowie ggf. -behebung).

### Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG neue Fassung) sowie anderen anwendbaren Datenschutzvorschriften, wie z. B. dem Telemediengesetz (TMG), und verpflichten unsere Mitarbeiter auf den Datenschutz.

Die Datenverarbeitung dient ausschließlich dem Zweck der Durchführung des Auftrags, den die Versicherung an uns erteilt hat. Die Rechtsgrundlage ist somit Art. 6 Abs. 1 b) der DSGVO.

## Empfänger personenbezogener Daten

Im Falle von Bewertungen, Vor-Ort-Begutachtungen sowie Reparaturen werden die Daten ggf. an Kooperationspartner unseres Netzwerks übermittelt, welche von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen verpflichtet sind.

Auftragsverarbeiter, insbesondere im Bereich der IT, werden sorgfältig ausgewählt und unterstützen RC auf Basis eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung weisungsgebunden und erhalten Zugang zu Daten nur in dem Umfang und für den Zeitraum, der für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist.

Sofern personenbezogene Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden übermittelt werden müssen, erfolgt dies nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze bzw. sofern wir durch eine gerichtliche Entscheidung dazu verpflichtet sind.

## Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden unverzüglich gelöscht, wenn diese für den Zweck der Verarbeitung nicht mehr benötigt werden und sofern der Löschung keine gesetzlichen Pflichten oder Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Abhängig von der Art der Dokumente betragen die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen 6-10 Jahre.

## Sicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Diese Maßnahmen werden entsprechend dokumentiert und regelmäßig auf ihre Aktualität und Angemessenheit überprüft.

## Ihre Betroffenenrechte

Soweit RC personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, stehen Ihnen als Betroffenen Rechte zu, die Sie unter bestimmten Voraussetzungen uns gegenüber geltend machen können. Dies gilt nur, sofern keine vertraglichen Vereinbarungen mit unserem Auftraggeber (Versicherung) dem entgegenstehen und in solchen Fällen die Versicherung als Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinne anzusehen ist.

- So haben Sie das Recht, Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten nach den Regeln von Art. 15 DSGVO (ggf. mit Einschränkungen nach § 34 BDSG) zu erhalten.
- Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten nach Art. 16 DSGVO berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.
- Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten nach den Grundsätzen von Art. 17 DSGVO löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder die Einschränkungen nach § 35 BDSG) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z. B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.
- Unter Berücksichtigung der Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.
- Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einlegen, aufgrund dessen wir die Verarbeitung Ihrer Daten beenden müssen. Dieses Widerspruchsrecht gilt allerdings nur bei Vorliegen ganz besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte unseres Hauses Ihrem Widerspruchsrecht ggf. entgegenstehen können.

- Auch haben Sie das Recht, Ihre Daten unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu übermitteln.
- Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (vgl. Ziffer 2.3).
- Ferner steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Die Website der Aufsichtsbehörde für Nordrhein-Westfalen finden Sie hier: <https://www.lidi.nrw.de>.

## Kontakt

Bitte übermitteln Sie Anträge über die Ausübung Ihrer Rechte sowie sonstige Anfragen zum Thema Datenschutz nach Möglichkeit schriftlich an die o. g. Anschrift oder per E-Mail an **datenschutz@repair-concepts.de**. Diese E-Mail-Adresse wird weitergeleitet an die interne Datenschutz-Koordinatorin, den externen Datenschutzbeauftragten sowie die Geschäftsleitung von RC. Sie können sich zudem direkt an den externen Datenschutzbeauftragten wenden unter o. g. Anschrift oder per E-Mail an **repair-concepts@2b-advice.com**.

Sollten Sie mit uns per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass der Inhalt unverschlüsselter E-Mails von unbefugten Dritten eingesehen werden kann. Wir empfehlen daher, vertrauliche Informationen verschlüsselt oder über den Postweg zu senden.