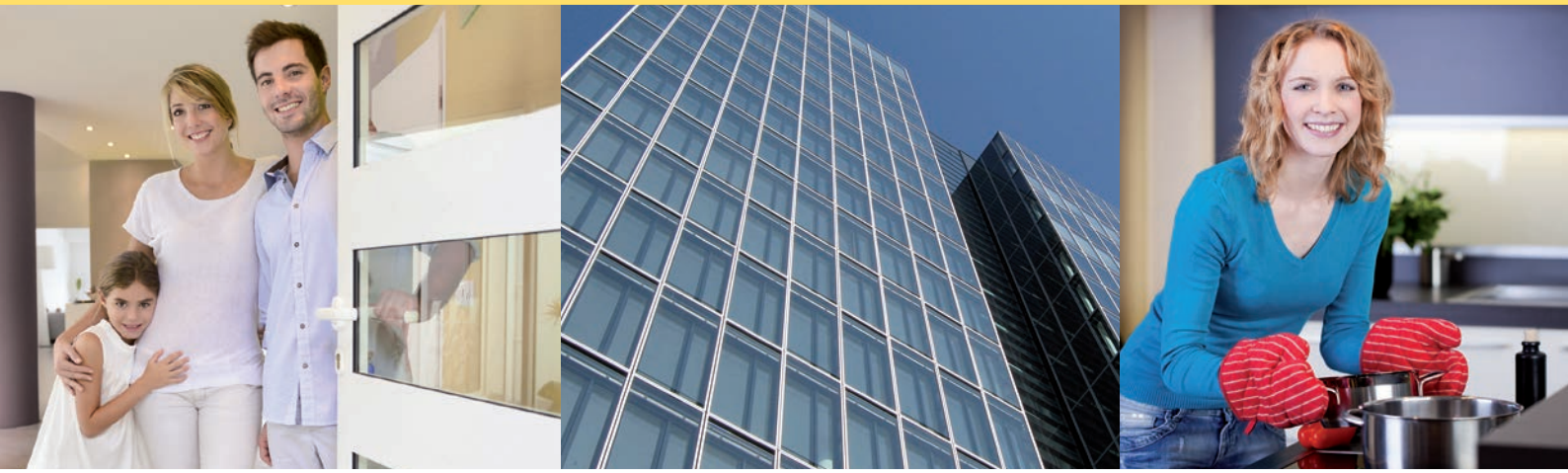
Bundesweite Begutachtung und Instandsetzung von Gebäudeglas, Mobiliarglas und Cerankochfeldern

bei Sachschäden und Haftpflichtschäden

Premiumservice für Ihre Kunden – Reduzierung Ihrer Schadenaufwendungen



Fenster- und Türenverglasungen

Schaufensterverglasungen

Wohndachfenster

Haustürfüllungen

Duschabtrennungen

Kaminofengläser

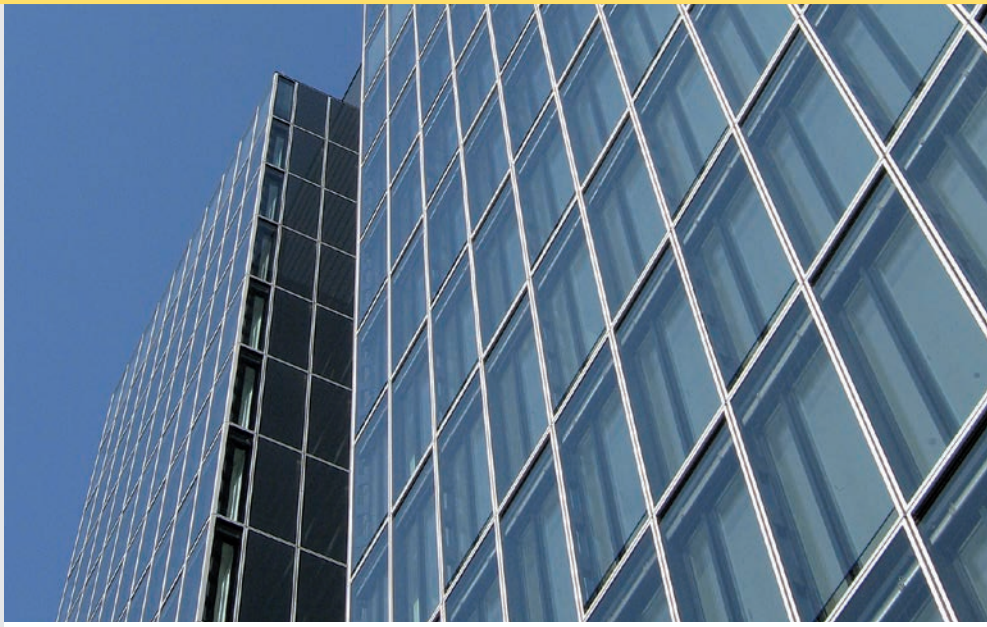
Cerankochfelder

Backofengläser

bundesweit tätig

RepairConcepts®

Die Alles-aus-einer-Hand-Experten



Inhaltsverzeichnis der Broschüre:

Bedeutung von Glas als Baustoff	2
Dienstleistungen von RepairConcepts im Überblick	3
Begutachtung von Glasschäden	4
Behebung von Glasschäden	5
Instandsetzung von Haustürfüllungen	6
Austausch von Haustürfüllungen	7
Duschabtrennungen	8
Wohndachfenster	9
Instandsetzung von Cerankochfeldern und Backofengläsern	10
Austausch von Cerankochfeldern	11
Vorteile bei der Beauftragung von RepairConcepts	12

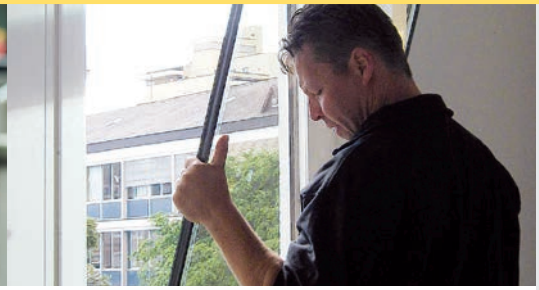
Glas – ein Baustoff mit Charakter!

Die Vielseitigkeit und die Transparenz von Glas führen dazu, dass dieses Baumaterial mehr und mehr Lebensbereiche erobert.

Insbesondere Verglasungen in Gebäuden und Gegenstände der Wohnungsinneneinrichtung aus Glas erleben eine wahre Renaissance. Dabei werden Standardscheiben durch teure Hochleistungsverglasungen verdrängt. Dies führt allerdings dazu, dass die Schadenaufwendungen der Versicherer im Schadenfall in den kommenden Jahren deutlich steigen werden.

RepairConcepts hat sich genau dieser Problematik angenommen. Unser Ziel ist es, durch intelligente Prozesse und effiziente Netzwerke von verschiedensten Fachbetrieben Glasschäden zu bewerten, zu begutachten und zu beheben, und das bei hoher Kundenzufriedenheit und günstigen Kosten, denn ...

GLAS IST UNSERE LEIDENSCHAFT!



Prozesse gebündelt steuern, um die Schadenaufwendungen der Versicherer nachhaltig zu reduzieren.

Der entscheidende Faktor für ein professionelles Schadenmanagement ist der richtige Fachmann zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort. Genau dort setzt RepairConcepts mit seinen Dienstleistungen rund um das Thema Glas an.

Wir haben leistungsfähige und zertifizierte Netzwerke, mit denen wir jede Art von Glasschaden – beginnend beim Fensterglas bis hin zum Cerankochfeld – schnell und in hoher Qualität begutachten und instand setzen.

Unsere qualifizierten Mitarbeiter in der Service-Zentrale in Rheinbach sorgen dabei für einen reibungslosen Ablauf und gewährleisten den engen Kontakt zu allen an der Schadenregulierung beteiligten Parteien. Die Zufriedenheit Ihres Versicherungsnehmers bzw. des Geschädigten sowie Ihren guten Ruf haben wir dabei immer fest im Blick.

Austausch von Verglasungen schnell und zu einheitlich günstigen Preisen!

Unser Netzwerk von Meisterbetrieben des Glasfaches ist in der Lage, jede Art von Reparaturverglasungen auszuführen. Dabei werden einheitlich festgelegte Service-Levels eingehalten, die die Kunden- und Vermittlerzufriedenheit gewährleisten. Die Abrechnung der Leistung erfolgt zu einheitlich geprüften und günstigen Preisen, so dass die nochmalige Kontrolle der Reparaturrechnung durch den Versicherer entfallen kann.

Die gutachterliche Tätigkeit von RCG beinhaltet:

- Erstellung von Expertisen mit Besichtigung vor Ort
- Bewertung auf Basis von Unterlagen
- Prüfung von Kostenvoranschlägen und Reparaturrechnungen

Der Reparaturservice von RCG umfasst:

- Türen- und Fenstergläser
- Schaufensterverglasungen
- Glasfassaden
- Haustürfüllungen
- Ganzglasanlagen
- Dachverglasungen
- Duschabtrennungen
- (Gebogene) Kaminofengläser
- Möbelgläser
- Cerankochfelder
- Backofengläser

Auch bei den Materialien sind keine Grenzen gesetzt:

- (Gebogene) Einfachgläser
- Isolierglas
- Sicherheitsgläser (ESG und VSG)
- Blei- und Messingverglasungen
- Spiegelgläser
- Cerangläser
- Stegplatten aus Kunststoff

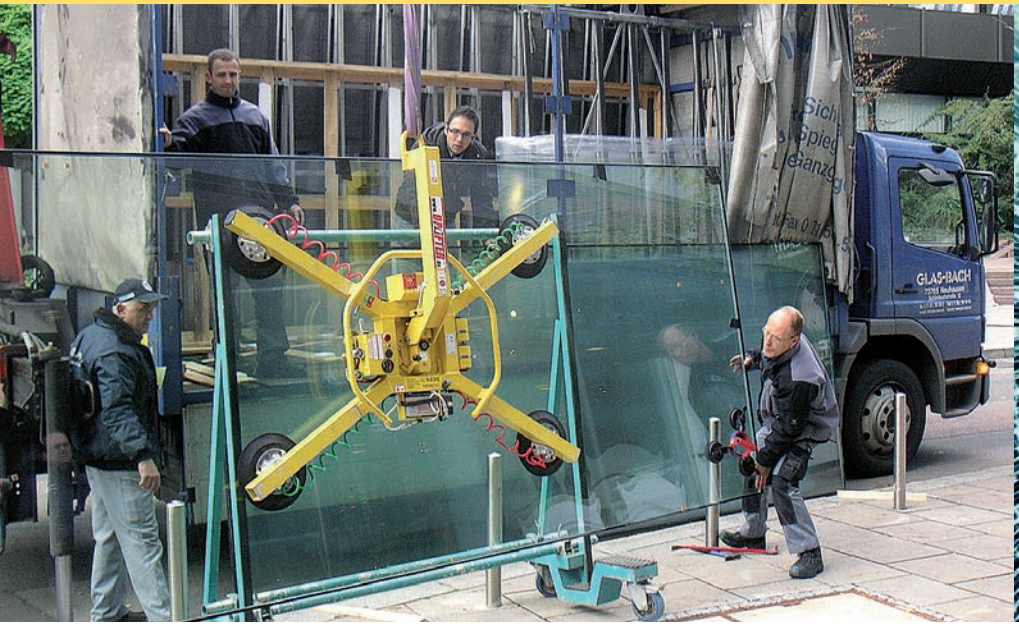
Bei der Begutachtung und Bewertung von Glasschäden ist das Wissen ausschlaggebend!

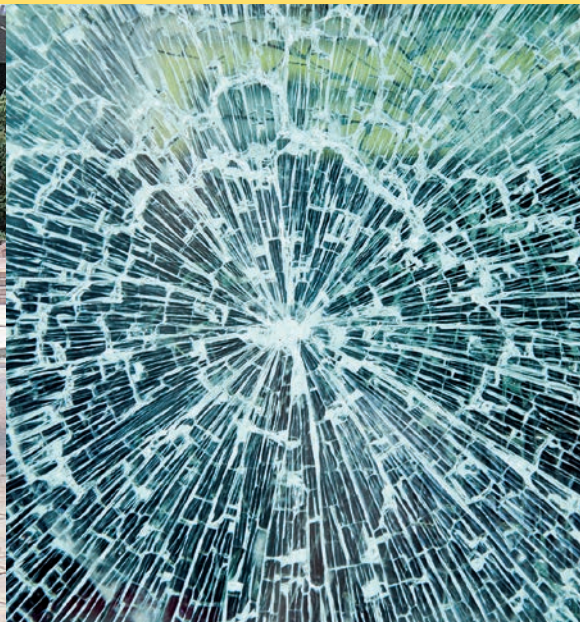
Und genau dieser Aspekt hat bei der Auswahl und Weiterbildung der Mitarbeiter von RepairConcepts oberste Priorität. Bruchbilder und Kostenvoranschläge können nur im erforderlichen Maße bewertet werden, wenn man die technischen Eigenschaften von Glas aus praktischer Erfahrung kennt und selbst Glasreparaturen durchgeführt hat.

Dementsprechend haben wir Bauingenieure und Glasbautechniker in unseren Reihen, die über das notwendige technische Fachwissen verfügen, um Plausibilität und Kausalität der Schadenhergänge eingehend zu prüfen.

Zudem sind alle unsere Gutachter im Feld mit Laser-Messgeräten ausgerüstet, um den Glasaufbau vor Ort feststellen zu können. Diese Information ist entscheidend für die Beurteilung von Kostenvoranschlägen und die Regulierung in gleicher Art und Güte.

Auf Basis der Informationen aus der Schadenaufnahme vor Ort bzw. der vom Versicherer zur Verfügung gestellten Unterlagen erfolgt im nächsten Schritt im Back Office von RepairConcepts zeitnah die Erarbeitung der Gutachten und Berichte. Die Berücksichtigung von versicherungsfachlichen Aspekten – für eine fallabschließende Bearbeitung – ist dabei selbstverständlich.





Austausch von beschädigten Gebäudeverglasungen – mit unserem bundesweiten Netzwerk von Glasfachbetrieben kein Problem.

In der Sachversicherung steht die Behebung von versicherten Schäden im Vordergrund. Die Erstellung von Gutachten bei Glasschäden ist häufig nicht notwendig.

Deshalb liegt der Fokus von RepairConcepts auf dem Austausch und der Wiederherstellung. Unsere Netzwerkstruktur erlaubt es, immer den Fachbetrieb einzubeziehen, der am besten geeignet ist, die notwendige Reparatur auszuführen. Dies spart Zeit, Geld und erhöht die Kundenzufriedenheit beträchtlich.

Bei Haftpflichtschäden steht die Ermittlung der Plausibilität und Kausalität im Mittelpunkt. So bewertet RepairConcepts Verglasungen mit Oberflächenbeschädigungen (z. B. Kratzer oder Verätzungen). Die Feststellung von Zeitwerten und die Ermittlung von Abzügen „Neu für Alt“ haben hier Vorrang gegenüber der Behebung der Schäden. Diese wird nur in Betracht gezogen, wenn die Instandsetzung tatsächlich die wirtschaftlichste Regulierung des Schadens ist.

Schäden an Türfüllungen in Hauseingangstüren und deren Behebung

Ist das Glas in einer Hauseingangstür mit Türfüllung beschädigt, werden in der Regel Kostenvoranschläge vorgelegt, die den Austausch der kompletten Einsatzfüllung beschreiben. Da diese Aufwendungen sehr häufig in keinem Verhältnis zur auszutauschenden Scheibengröße bzw. dem gedeckten Schadenumfang stehen, hat sich RepairConcepts speziell dieser Thematik angenommen.

Durch Kooperation mit Herstellern von Türfüllungen und ausgewählten Glasfachbetrieben sind wir in der Lage, bei einer Vielzahl von Türfüllungen den Austausch der zerbrochenen Verglasungen bundesweit vorzunehmen.

Um die schnellste und wirtschaftlichste Reparatur ermitteln zu können, nehmen wir sofort nach Auftragserteilung durch den Versicherer Kontakt mit dem Versicherten bzw. Geschädigten auf, um fehlende Unterlagen anzufordern (z. B. Schadenfotos) und die weitere Vorgehensweise abzustimmen.

Austausch von kompletten Türfüllungen

Sollte der Austausch der Verglasung einzeln nicht möglich sein – dies ist z.B. bei tiefgezogenen Elementen der Fall – oder der komplette Korpus der Türfüllung ist irreparabel beschädigt, kann RepairConcepts – soweit dies über die Versicherung gedeckt ist – den Austausch der kompletten Haustürfüllung zu niedrigen Kosten durchführen. Dies ist möglich, da wir direkt bei den verschiedenen Herstellern die benötigten Haustürfüllungen einkaufen. Die durch diese Vorgehensweise erzielten Einsparungen geben wir direkt an den Versicherer weiter.

Duschabtrennungen – auf die Ausführung kommt es an!

Ob eine Duschabtrennung instandgesetzt werden kann, hängt ganz von der jeweiligen Bauart ab. Besteht die zerbrochene Verglasung aus einem geraden Einscheibensicherheitsglas (ESG), kann die Instandsetzung durch einen Glasfachbetrieb aus unserem Netzwerk durchgeführt werden.

Handelt es sich jedoch um eine Duschabtrennung mit gebogenem Echtglas oder Kunstglas bzw. sind Formteile, wie z.B. Rahmen, Rollen und Führungsschienen beschädigt, ist die Instandsetzung durch den Hersteller vorzunehmen. Solche Fälle bearbeiten wir zusammen mit den Serviceabteilungen der betreffenden Firmen (z.B. Kermi).

Die Steuerung und Überwachung der Reparaturaufträge erfolgt zentral durch unser Front Office in Rheinbach, welches auch die einzelnen Schritte mit den Versicherten und Geschädigten abstimmt und koordiniert.

Aufgrund der begrenzten Lebensdauer von Duschabtrennungen erfolgt bei Haftpflichtschäden parallel immer eine Wirtschaftlichkeitsbetrachtung durch einen Vergleich der Reparaturkosten mit dem Zeitwert der Anlage.

Wohndachfenster: Der komplette Austausch muss nicht sein!

Werden von den Versicherungsnehmern und Geschädigten Kostenvoranschläge vorgelegt, könnte man den Eindruck gewinnen, dass eine Instandsetzung von beschädigten Wohndachfenstern nur sehr selten oder gar nicht möglich ist. Dem ist jedoch nicht so.

Vielmehr können viele zerbrochene Verglasungen ausgetauscht, Beschläge beschafft und Verblechungen erneuert werden.

Deshalb haben wir Partner in unserem Netzwerk, die sich genau auf solche Schäden spezialisiert und Zugang zu den notwendigen Ersatzteilen haben. Einsparungen von mehreren Hundert Euro können dadurch fast regelmäßig generiert werden.

Sollte eine Instandsetzung aufgrund des unzureichenden Zustandes nicht möglich sein, ermitteln wir die sich aus dem Komplettaustausch des Wohndachfensters ergebende Wertverbesserung, so dass der Versicherer den Schaden in gleicher Art und Güte regulieren kann.

DÖRKEN BRAAS

Roto

VELUX®

Cerankochfelder und Backofengläser sind empfindlich – das spüren die Versicherer bei den Schadenzahlen

Beim Herausnehmen eines Salzstreuers fällt dieser auf das Kochfeld. Dabei zerbricht die Glaskeramik. Was nun?

RepairConcepts kann hier Abhilfe schaffen, entweder durch:

- den Austausch der beschädigten Komponenten (z.B. der Glaskeramikfläche bzw. Backofenscheibe) oder
- den Austausch des kompletten Kochfeldes

Beim Austausch der beschädigten Glaskeramikfläche und Backofenscheiben werden Originalersatzteile (z.B. von Siemens oder AEG) beschafft und durch Haushaltsgerätetechniker vor Ort ausgetauscht. Diese Vorgehensweise wenden wir bei Cerankochfeldern mit Heizstrahltechnik sowie Induktionskochfeldern an. Gerade bei überbreiten Geräten können die Reparaturkosten so erheblich gesenkt werden.

Bei älteren Geräten oder Herstellern von Kochfeldern mit unzureichender Ersatzteilversorgung können wir im Regelfall das komplette Kochfeld durch ein Universalfeld ersetzen.

Ein neues Cerankochfeld mit Elektronik zum Preis der Reparatur

Eine ganz besondere Dienstleistung von RepairConcepts ist der Ersatz des kompletten Cerankochfeldes (Glaskeramik einschließlich der Elektronik). Eingebaut wird ein hochwertiges Universal-Kochfeld eines deutschen Herstellers mit SCHOTT CERAN® Glaskeramik Kochfeld – herdgebunden oder autark.

Die Vorteile sind:

- Schneller Vor-Ort-Austausch innerhalb von 2-7 Werktagen, da Ersatzteilbestellungen entfallen,
- Gerät mit 2 Jahren Garantie und
- Kosten in der Regel niedriger als bei einem Austausch der beschädigten Einzelkomponenten.

Bei Herdsets können die Kochfelder für praktisch jeden Backofen – egal welchen Herstellers – modifiziert werden.

In einem sehr intensiven telefonischen Beratungsgespräch wird der Versicherungsnehmer bzw. Geschädigte über seine Optionen informiert. Eine geräuscharme Bearbeitung dieser sehr sensitiven Schäden stellt RepairConcepts durch diese proaktive Vorgehensweise sicher.

Weitere Dienstleistungen der RepairConcepts GmbH:

Inneneinrichtung · Sonnenschutz

Fenster · Türen · Sicherheit

Ihre Vorteile mit RepairConcepts

- Begutachtung, büromäßige Prüfung und Reparatur von Glasschäden
- Bundesweite Beauftragung mit einem zentralen Ansprechpartner
- Prüfung von Plausibilität und Wirtschaftlichkeit auch bei Reparaturen
- Reparatur und Austausch durch zertifizierte Meisterbetriebe des Glasfaches
- Kooperation mit Herstellern von Haustürfüllungen, Wohndachfenstern und Duschabtrennungen
- Hohe Qualität bei günstigen Preisen
- Alles aus einer Hand zum Thema Gebäude-, Mobiliar- und Ceranglas
- Direkte Kommunikation und kurze Wege zwischen Versicherer und RCG
- Aufdeckung von Versicherungsbetrug und Dubiosschäden
- Sach- und fachgerechte Reparaturen in hoher Qualität
- Hohe Reparaturquote mit niedrigen Schadenaufwendungen für den Versicherer
- Reduzierung der Schadenaufwendungen bei hoher Kundenzufriedenheit

RepairConcepts®
Die Alles-aus-einer-Hand-Experten

Ein Unternehmen der FAIR DAMAGE

RepairConcepts GmbH · Service-Zentrale Deutschland · Egermannstraße 1 · 53359 Rheinbach
Tel. 02226 / 16 988 - 0 · Fax 0180 / 501 023 716 · info@repair-concepts.de

repair-concepts.de

Fotos: RepairConcepts, fotolia.de, Rodenberg Türsysteme AG.